

中国人民银行天津分行机关 2022 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，人民银行天津分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，认真贯彻落实中国人民银行总行政务公开工作部署，进一步拓展主动公开广度深度，提升依申请公开答复质效，优化政务公开服务，取得了积极进展。

（一）主动公开广度深度进一步拓展。一是持续公开重要政策举措及落地实效。聚焦落实稳经济一揽子政策和接续措施加强信息公开解读，全年发布相关信息 110 篇，主流媒体发布相关报道 180 余篇（次）。行领导参加新闻发布会 7 次，就“统筹疫情防控和经济社会发展助企纾困的金融政策措施”“抓好稳住经济一揽子金融政策措施落地落实”“天津自贸试验区金融创新”等热点话题主动发声，回应公众关切。二是确保政府信息应公开尽公开。全年通过人民银行天津分行互联网站（以下简称互联网站）公开政策文件、金融数据、预算决算、办事指南等信息 185 篇，公示行政许可、处罚信息 11619 条。灵活运用人民银行天津分行微信公众号（以下简称微信公众号）平台，发布守住“钱袋子”、防范“征信修复”骗局等图文和短视频，增强金融知识普及和金融政策宣传的知晓度和触达面。全年微信公众号发布信息 1045 篇。三是深化重点领域信息主动公开。组织完成涉行政处罚内容

的规范性文件清理工作，分行机关废止规范性文件 7 件；及时通过互联网站向社会公开清理结果，并更新发布分行机关现行有效规范性文件目录及全文 24 件。

（二）依申请公开答复质效不断提升。一是坚持依法依规依程序原则，加强依申请公开台账管理，详细记录各流转环节办理情况，及时跟踪提醒督促督办，按期高效办理依申请公开事项。二是修订格式文书范本，答复兼具合法性、合理性和便民性；完善补正、征求意见、主（协）办分工等工作流程，保障实体程序合法。三是注重总结工作经验，梳理典型案件并开展调查研究，形成分析报告。全年共受理依申请公开 18 件，其中，自然人申请 16 件、法人或其他组织申请 2 件，均在法定期限内予以答复，未发生行政复议或行政诉讼情况。

（三）政务公开机制更加完善。一是完善行政处罚信息公示审核程序，明确行政处罚信息须经政务公开领导小组集体审定后对外公示。二是梳理细化政务公开工作责任清单，明确制度建设、主动公开、依申请公开、管理监督、创新工作五方面 21 项具体任务，压实责任，堵塞风险漏洞。

（四）政务公开服务不断优化。一是加强微信公众号“为民服务”窗口建设维护，做好与互联网站“政务公开专栏”的对接联动，便利办事企业、群众一键查找所需信息，下载相关表格。二是注重加强与群众的沟通交流，及时接听政务公开咨询电话，耐心细致解答群众疑问。认真办理答复网民留言 35 项，不断提升群众满意度。三是主动征集群众“抱怨事”，在对外服务大厅设置意见簿，及时掌握办事企业、群众的诉求。

(五)监督管理职责持续压实。一是强化日常管理，持续按月度开展互联网站“政务公开专栏”自查，切实杜绝“迟公开、漏公开、错公开”等问题发生。二是认真编制政务公开年报，并指导所辖滨海新区中心支行开展本单位年报统计编报工作，及时在互联网站发布，自觉接受社会监督。三是组织政务公开工作人员参加依法行政专题培训，进一步增强做好政务公开工作的法律意识、合规意识和风险意识。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	7	24
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	11612		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	7		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计	
	自然人	法人或其他组织						
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	16	2	0	0	0	0	18	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、(一)予以公开	3	0	0	0	0	0	3	
、(二)部分公开(区分处理的，只计这一情形，	0	0	0	0	0	0	0	

本年度办理结果	不计其他情形)								
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	0	0	1
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	2	0	0	0	0	0	0	2
	5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	0	1
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	7	2	0	0	0	0	0	9
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	2	0	0	0	0	0	0	2
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		16	2	0	0	0	0	0	18
四、结转下年度继续办理					0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，人民银行天津分行政府信息公开工作在提升政策公

开质量、加强政务公开调查研究方面有待进一步加强。2022年，针对存在的问题和工作中的薄弱环节，人民银行天津分行进一步健全政策文件动态更新工作机制，全面及时发布各项金融支持政策，并综合运用图文声像等形式加强政策解读；适时开展规范性文件清理工作，做好规范性文件的集中公开。同时，跟进研究政务公开领域新动态、新问题，形成调研报告，提出对策建议。

六、其他需要报告的事项

无。