

# 中国人民银行天津市分行

津银复（人大）2025-1号

## 对市十八届人大三次会议第0251号建议的办理答复

类 别：A

签发领导：黄晓龙

公开属性：是

宋金链代表：

您提出的关于提高外国人在天津便利化程度建议，经会同市商务局、市公安局、市交通运输委、市外办研究答复如下：

### 一、总体情况

天津市委市政府高度重视优化支付服务工作，制定《天津市人民政府办公厅关于印发天津市进一步优化支付服务提升支付便

利性实施方案的通知》（津政办发〔2024〕17号），组织成立由人民银行天津市分行和市委金融办双牵头，18个市级主管部门和16个区政府参加的优化支付服务协调调度工作机制。在市委市政府的正确领导下，人民银行天津市分行与相关部门密切配合、协同用力，天津市支付服务示范区建设、外卡受理环境建设、现金服务等工作质效显著提升，交通运输、文化旅游和商业消费等领域支付环境建设取得较大进展，累计建成支付服务示范区（点）18个，拓展可受理外卡重点商户5685户，外籍来华人员支付便利化程度明显提升。

## 二、主要做法

（一）全力推动交通领域取得突破进展。建设天津机场境外来宾支付服务中心，提供涵盖外卡刷卡取现、外币兑换、现金使用、数字人民币等多种服务。组织开展商户外卡受理改造工作，实现天津站、天津西站、天津南站、天津滨海国际机场内所有商户、人工售票窗口可受理境外银行卡。推动国家会展中心等26个重点地铁站部署境外卡支付终端设备，外籍乘客可直接使用维萨、万事达等卡组织发行的境外银行卡办理地铁单程票购票、互联互通卡办卡及充值业务。建成集外币兑换、外卡取现、外卡内绑、宣传咨询等功能于一体的邮轮母港支付服务示范区，可为境外来津游客提供一站式支付服务。鼓励巡游出租汽车在车辆上配置海外钱包收款码，指导各商业网点为出租车驾驶员提供“零钱

包”快捷兑换服务，提升外籍乘客支付乘车费用便捷度。

（二）开展拒收现金整治，持续优化现金使用环境。依托现金服务网格化管理工作机制，对全市对外提供商品和服务的重点经营主体开展排查。组织辖内银行业金融机构，通过张贴海报，播放宣传视频，开展宣传活动，发放宣传折页等多种方式，开展网格化宣传，引导公众对拒收现金行为进行广泛监督，扩大“拒收现金是违法行为”这一法律常识的普及率。优化银行机构现金服务模式，开展即来即兑的“零钱包”兑换服务，累计为各类经营主体和公众兑换“零钱包”90余万个，指导银行机构改造1900余台自助机具，实现自助机具零钞取现，充分满足公众零钞需求。

（三）着力提升境外来华人员外币现钞兑换服务水平。截至2025年2月，天津市辖内共有外币代兑机构、外币自助兑换机和个人本外币兑换特许机构等外币兑换设施75家，实现重要口岸、四星级以上酒店及重点旅游区兑换服务设施全覆盖。1564家银行网点开展外币兑换业务，覆盖全市五成以上网点。4793台ATM机支持外卡取现，占全市ATM机具的82%。

（四）移动支付便捷性大幅提升。在中国人民银行和国家外汇管理局的指导下，支付宝和财付通公司通过“外卡内绑”和“外包内用”两种方案，便捷外籍来华人员绑定境外银行卡，并使用支付宝和微信直接付款。外籍来华人员使用移动支付的意愿明显增强。2025年2月，外籍来津人员使用移动支付消费1799万元，同比增长120%，服务外籍人士11.7万人次，同比增长87%。

（五）强化宣传推介，讲好天津故事。人民银行天津市分行融合天津标志性景点、相声、小吃、民俗等天津元素，结合外籍人士关心的支付问题，组织设计《畅游津城 支付随心》、《畅行支付 津津乐道》等多款宣传海报、易拉宝、主题宣传视频以及《外籍来津人员支付服务指引》。在海报中预留位置要求收单机构在海报中加入本单位名称、LOGO 以及中英文服务热线，使游客遇到支付困难时能第一时间获得帮助。市公安局组织在全市公安出入境接待大厅外国人办证窗口、8 家出入境事务服务中心布放《外籍来津人员支付服务指引》等宣传资料，帮助外籍来津人员了解政策，用好政策，解决在津支付方面的实际问题。市外办印发《外国人在津生活百事通》，做好多语种对外宣传，举办“身边的国际社会”感知天津系列活动，主动对接来津、在津外籍人员，为其在津工作、生活消费提供多语种服务和保障。

### 三、下一步工作

针对您“加快提升支付服务水平、打通支付服务堵点，提高外国人在国内便利度”的建议，相关部门高度重视，将予以采纳，并在下一步工作中细化落实，主要做好以下工作：一是进一步健全优化支付服务工作巡检、暗访和考核机制，继续巩固优化支付服务成效；二是持续完善机场、高铁站、重点商圈和旅游景区等场所涉外支付环境，常态化和长效化开展优化支付服务工作；三是全力做好 2025 年天津市涉外活动的支付服务保障工作；四是开

展形式多样、内容丰富的宣传工作，大力提升优化支付服务的认知度。

中国人民银行天津市分行

2025年4月11日

工作人员：李丽

联系电话：022-23209430

---

内部发送：办公室、支付结算处。

---

中国人民银行天津市分行办公室

2025年4月11日印发

---